

INFORMAČNÝ PRÍBALOVÝ LETÁK PRE SPOTREBITEĽA
spoločnosti K3 plus, s. r. o., so sídlom Nejedlého 14, 841 02 Bratislava,
prevádzkovateľa portálu bagabaga.sk (ďalej len „leták“)

podľa II. časti Obchodných a reklamačných podmienok predávajúceho (ďalej len „OaRP“)

Tento leták informuje, v súlade s § 10 zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení, o podmienkach a postupoch pri uplatňovaní práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a o záruke a servisných službách.

ČI. I

Odstúpenie od zmluvy

- 1.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy (**aj bez uvedenia dôvodu**) v zákonnej lehote, t. j. do **7 pracovných dní** odo dňa prevzatia tovaru. V špecifických prípadoch, podľa bodu 2.4.1.1 písm. a) a b) *OaRP*, platí lehota 7 dní od dodatočného splnenia informačných povinností zo strany predávajúceho, prípadne 3 mesiace od prevzatia tovaru. Náklady na vrátenie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ, len ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám (t. j. vlastnostiam a charakteristikám, ktoré sú uvedené pri príslušnom tovare na portáli bagabaga.sk a tovar nebol chybný (vadný). Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.
- 1.2 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy (**aj bez uvedenia dôvodu**) v zákonnej lehote, t. j. do **7 pracovných dní** odo dňa prevzatia tovaru. V špecifických prípadoch, podľa bodu 2.4.1.1 písm. a) a b) *OaRP*, platí lehota 7 dní od dodatočného splnenia informačných povinností zo strany predávajúceho, prípadne 3 mesiace od prevzatia tovaru. Náklady na vrátenie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ, len ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám (t. j. vlastnostiam a charakteristikám, ktoré sú uvedené pri príslušnom tovare na portáli bagabaga.sk a tovar nebol chybný (vadný). Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.
- 1.3 Predávajúci poskytuje spotrebiteľovi **nad rámec zákonnej lehoty** pre odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu (bod 1.1 letáku) osobitnú lehotu pre možnosť dodatočne odstúpiť od zmluvy (**taktiež bez uvedenia dôvodu**), pričom táto lehota začína plynúť po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy a uplynie **30. dňom** odo dňa prevzatia tovaru, avšak už len pri splnení nasledujúcich podmienok: vrátený tovar nebude poškodený ani používaný a nebudú z neho odstránené pôvodné visačky, štítky a etikety, spotrebiteľ tovar vráti najneskôr v lehote platnej pre odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu, a to v pôvodnom obale. Náklady na vrátenie tovaru v tomto prípade znáša spotrebiteľ.
- 1.4 Odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ adresovať predávajúcemu emailom alebo písomne na adresu uvedenú v bode 3.1 tohto letáku tak, aby spotrebiteľ vedel odstúpenie od zmluvy preukázať. Spotrebiteľ je spolu s odstúpením od zmluvy povinný zaslať (t. j. vrátiť) predávajúcemu aj tovar, ktorého sa odstúpenie od zmluvy týka. Zároveň je povinný uviesť číslo účtu, na ktorý mu má predávajúci vrátiť peňažné plnenie; v prípade, že tak neurobí, postupuje predávajúci podľa *OaRP*.
- 1.5 Tovar, ktorý bol pri zakúpení doručený spotrebiteľovi v Slovenskej republike a spotrebiteľ ho vracia predávajúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy, urobí tak prostredníctvom doporučenej zásielky Slovenskej pošty. Tovar, ktorý bol pri zakúpení doručený spotrebiteľovi do cudziny a spotrebiteľ ho vracia predávajúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy, urobí tak prostredníctvom verejného poskytovateľa poštových služieb (obdoba Slovenskej pošty), pokiaľ taký poskytovateľ v danej krajine existuje, prípadne tovar zašle podľa prvej vety tohto bodu. Zásielky s tovarom určeným na vrátenie predávajúcemu z dôvodu odstúpenia od zmluvy, ktoré spotrebiteľ odošle na dobierku, nie je predávajúci povinný preberať. Spotrebiteľ je oprávnený vrátiť tovar aj prostredníctvom iného doručovateľa za podmienok uvedených v *OaRP*.
- 1.6 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy ohľadne tovaru určeného osobitne a výlučne pre spotrebiteľa (tzv. výrobok na mieru), a ani tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze.
- 1.7 Predávajúci, po riadnom odstúpení spotrebiteľa od zmluvy (vrátane splnenia povinnosti vrátiť príslušný tovar predávajúcemu), mu vráti cenu zásielky (t. j. cenu tovaru, poštovné a balné) v lehote 15 dní odo dňa riadneho odstúpenia od zmluvy. Ak však spotrebiteľ vráti tovar, ktorý po prevzatí poškodil, má predávajúci nárok na náhradu škody. Po započítaní vzájomných nárokov (bod 1.8 *OaRP* vrátane podbodov) vráti spotrebiteľovi v takomto prípade rozdiel medzi cenou zásielky a výškou škody. Ak spotrebiteľ dostal od predávajúceho v rámci jeho predajnej akcie ako súčasť objednaného tovaru aj bezplatne ďalší tovar (podľa výberu spotrebiteľa z ponuky predávajúceho), ktorý sa mu zobrazil v nákupnom košíku (ďalej aj ako „darček“), pri odstúpení od zmluvy a vrátení tovaru, ako aj pri reklamacii tovaru, je povinný predávajúcemu vrátiť aj tento darček; prijatie darčeka má spotrebiteľ možnosť odmietnuť pri finalizácii objednávky prostredníctvom formulára. V opačnom prípade mu, až do času vrátenia darčeka, nebude vyplatený príslušný finančný obnos podľa *OaRP*.

ČI. II

Záruka a servisné služby

- 2.1 Predávajúci poskytuje na tovar záruku. Záručná doba je 2 roky odo dňa prevzatia tovaru. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru a neposkytuje záruku v prípadoch uvedených v *OaRP*.
- 2.2 Záručné podmienky sú bližšie upravené v bodoch 1.7.1 a nasl. a 2.3.1 a nasl. *OaRP*, spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu aj prostredníctvom Reklamačného formulára, ktorý je zverejnený na portáli bagabaga.sk.
- 2.3 Predávajúci poskytuje pozáručný servis len po vzájomnej dohode so spotrebiteľom.

ČI. III

Spoločné ustanovenia

- 3.1 Komplexné informácie o právach a povinnostiach predávajúceho a spotrebiteľa v súvislosti s predajom tovaru spotrebiteľovi prostredníctvom portálu bagabaga.sk obsahujú *OaRP*.
- 3.2 **Kontaktné údaje pre komunikáciu s predávajúcim** (vrátane uplatnenia reklamácie a/alebo sťažnosti): Pre emailovú komunikáciu: info@bagabaga.sk, pre písomnú komunikáciu (vrátane vrátenia tovaru): K3 plus, s. r. o., Nejedlého 14, 841 02 Bratislava, pre telefonický kontakt telefónne číslo: +421-907-158533.
- 3.3 Ak náklady na vrátenie tovaru znáša podľa *OaRP* predávajúci, vráti spotrebiteľovi spolu s cenou zásielky (resp. rozdielom podľa bodu 1.6 tohto letáku) aj náklady na vrátenie tovaru, ak si spotrebiteľ takýto nárok voči predávajúcemu uplatní a predávajúcemu preukáže skutočnú výšku takýchto nákladov (napr. sken podacieho lístka s vyznačením sumy); podľa možnosti mu tiež oznámi číslo bankového účtu, na ktorý mu má predávajúci takéto náklady poukázať. V prípade nespĺnenia týchto podmienok nie je predávajúci v omeškani s povinnosťou vrátenia týchto nákladov.

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU ALEBO VRÁTENIE TOVARU PRI ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Tovar, ktorý chcete reklamovať, alebo vrátiť:	1.	
	2.	
	3.	
Číslo faktúry:	Číslo účtu pre prípad vrátenia peňazí:	
REKLAMÁCIA		
V rámci reklamácie si uplatňujem:	<input type="checkbox"/> Odstránenie chyby (vady)	<input type="checkbox"/> Odstúpenie od zmluvy
	<input type="checkbox"/> Zľavu z ceny tovaru	<input type="checkbox"/> Výmenu tovaru
Popis reklamácie:		
VRÁTENIE TOVARU		
Dôvod vrátenia tovaru:	<input type="checkbox"/> Tovar sa mi nepáči <input type="checkbox"/> Tovar je chybný <input type="checkbox"/> Prišiel mi iný tovar ako objednaný	
	<input type="checkbox"/> Iný dôvod:	
KONTAKTNÉ ÚDAJE		
Meno a priezvisko:		
Adresa:		
Email:	Telefón:	Podpis
Adresa pre doručovanie, ak nie je totožná s adresou uvedenou v kolónke Kontaktných údajov:		

POKYNY:

- 1.1 Vyplnený formulár zašlite písomne na adresu predávajúceho: K3 plus, s. r. o., Nejedlého 14, 841 02 Bratislava, prípadne emailom na emailovú adresu predávajúceho: info@bagabaga.sk.
 - 1.1.1. Formulár odporúčame zaslať prostredníctvom doporučenej zásielky Slovenskej pošty (prípadne prostredníctvom verejného poskytovateľa poštových služieb – obdoba Slovenskej pošty – pri zasielaní z cudziny). V prípade využitia služieb iného doručovateľa odporúčame zvážiť si obmedzenia uvedené v Obchodných a reklamačných podmienkach predávajúceho (ďalej len „OaRP“). Zásielky na dobierku nebudú prevzaté.
- 1.2 Pre riadne uplatnenie **reklamácie predložte aj reklamovaný tovar a fotokópiu príslušného daňového dokladu (faktúry) k tovaru**; v opačnom prípade sa reklamácia nepovažuje za riadne uplatnenú.
- 1.3 Zásielky s tovarom určeným na vrátenie predávajúcemu neposielajte na dobierku; v zmysle OaRP nebudú takéto zásielky predávajúcim prevzaté a reklamácia nebude uznaná.
- 1.4 Spotrebiteľ je povinný doručiť reklamovaný tovar predávajúcemu vo vhodnom obale, ktorý zabráni poškodeniu tovaru pri preprave; odporúča sa pôvodný obal. Ak v dôsledku nevhodného zabalenia tovaru spotrebiteľom vznikne pri jeho preprave škoda, spotrebiteľ za ňu zodpovedá v plnom rozsahu.

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO:

.....
Dátum

.....
K3 plus, s.r.o.